

# Algemene Voorwaarden Makkie

## Definities

1. Makkie, gevestigd te Goes onder KvK nr. 87749130, hierna te noemen “Makkie”.
2. Klant: Degene met wie Makkie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Makkie en de klant samen.

## Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van diensten of producten tussen Makkie en de klant.
2. Afwijkende voorwaarden binden Makkie alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere of bestaande algemene voorwaarden tussen partijen.

## Artikel 2 Offertes, prijzen en betaling

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Makkie zijn vrijblijvend.
2. Makkie behoudt het recht om prijzen periodiek te verhogen, overeenkomstig de Consumenten Prijs Index van het CBS.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden diensten en producten voorafgaand aan levering gefactureerd.
5. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 3 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom berusten bij Makkie.
2. De klant mag geen aanduidingen over auteursrechten verwijderen of aanpassen.
3. Makkie kan technische maatregelen nemen om haar software te beschermen.

## Artikel 4 Verantwoordelijkheden klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en beheer van de software en de beveiliging van de gegevens.
2. Indien de klant noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, heeft Makkie het recht om de uitvoering op te schorten zonder aansprakelijkheid.

## Artikel 5 Levering en transportkosten

1. Levering van producten geschiedt op het door de klant opgegeven adres. Voor leveringen buiten Nederland worden extra transportkosten in rekening gebracht.
2. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. De kosten voor terughalen of retourneren van producten in het kader van reclamaties of opzeggingen komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Makkie geleverde producten blijven eigendom van Makkie totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Totdat het eigendom overgaat, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, of anderszins bezwaren.

## Artikel 7 Onderhoud en updates

Makkie voert geregeld onderhoud en updates uit, doorgaans tijdens de nachtelijke uren, om verstoringen te minimaliseren. Tijdens deze periodes kan tijdelijke onbeschikbaarheid optreden.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Makkie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid.
2. Makkie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van Makkie is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.

## Artikel 9 Abonnementen en Betalingen

1. Klanten kunnen via de Makkie webapp een abonnement afsluiten. Wanneer de klant kiest voor maandelijkse betaling, gebeurt dit altijd via automatische incasso.
2. Indien de klant kiest voor betaling per halfjaar of per jaar, kan dit via factuur in overleg met Makkie.
3. Het verlagen van het abonnement:
  - **Maandelijks** abonnement: De verlaging wordt na één maand doorgevoerd.
  - **Halfjaarlijks** of **jaarlijks** abonnement: Verlagingen moeten minimaal één maand vóór de verlengingsdatum worden aangevraagd. Als dit niet tijdig gebeurt, wordt het originele bedrag voor het komende (half)jaar gefactureerd.
4. Het verhogen van het abonnement kan direct plaatsvinden en wordt naar rato berekend op basis van het gekozen maand- of (half)jaarbedrag.
5. De opzegtermijn van een abonnement bedraagt één volle maand.

## **Artikel 10 Ruilen en retourneren**

1. Ruilen van producten is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aankoop, mits het product ongebruikt is en in de originele verpakking teruggestuurd wordt.
2. Op maat gemaakte artikelen kunnen niet worden geruild.

## **Artikel 11 Beëindiging van de overeenkomst**

1. De klant kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Betalingen worden niet gerestitueerd voor gedeeltelijk gebruikte diensten.

## **Artikel 12 Klachten en geschillen**

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na constatering van een gebrek, schriftelijk te worden gemeld aan Makkie.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Makkie is gevestigd.

## **Artikel 13 Overmacht**

Makkie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door overmacht, waaronder natuurrampen, storingen in de telecommunicatie en stakingen.

## **Artikel 14 Garantie**

1. Garantie op producten geldt alleen voor defecten veroorzaakt door fabricage- of constructiefouten.
2. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, nalatigheid, of wijzigingen door de klant vallen niet onder de garantie.

## **Artikel 15 Opschortingsrecht en retentierecht**

1. Makkie behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten bij wanbetaling van de klant.
2. Makkie kan producten van de klant onder zich houden totdat alle openstaande vorderingen zijn voldaan.

## **Artikel 16 Wijziging Algemene Voorwaarden**

Makkie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.